

# Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Svetlana Benedíková, Polešovice 792, 687 37, IČO: 41508629, DIČ: CZ6154296555

Provozujeme webové stránky [www.seznamkanazivo.cz](http://www.seznamkanazivo.cz)

Pro provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

## I. Zpracování osobních údajů

### 1. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte. Jsou to: jméno, příjmení a e-mailová adresa.

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu.

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost. Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

### 2. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo.

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

### 3. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 10 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [svetlana.akce@seznam.cz](mailto:svetlana.akce@seznam.cz)

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

**Provozovatel webové platformy:** WIX s.r.o., Rýmařovská 431, 199 00 Praha 9 - Letňany, IČO: 11990350

### Společnosti podílející se na expedici zboží:

- Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO: 47114983
- Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 61329266
- Geis s.r.o., Zemská 211/I, 337 01 Ejpovice, IČO: 44567359
- PPL CZ s.r.o., K Borovému 99, 251 01 Říčany - Jažlovice, IČO: 25194798
- TOPTRANS EU, a.s., Opravářská 944/2, 102 00 Praha 10, IČO: 28202376
- Zásilkovna s.r.o., Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306

### Společnosti podílející se na expedici plateb:

- Air Bank a.s., Evropská 2690/17, 160 00 Praha - Dejvice, IČO: 29045371
- Komerční banka, a.s., Na Příkopě 969/33, 114 07 Praha 1, P.O. BOX 839, IČO: 45317054

**Poskytovatel e-mailingové služby:** Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha - Smíchov, IČO: 26168685

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

## III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese: [svetlana.akce@seznam.cz](mailto:svetlana.akce@seznam.cz) nebo zavolejte na tel. č. + 420 776 799 859

## IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

### 1. Na webových stránkách používáme následující cookies

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

## 2. Používané soubory cookies

- **Google Ads:** Platforma pro reklamu ve vyhledávání, reklamu, měření konverzí <https://policies.google.com/privacy>
- **Google Analytics:** Analytický a marketingový nástroj pro zjišťování chování uživatele na stránce, za účelem návrhu lepšího rozvržení, funkcionalit a dalšího vylepšování stránek, profilování uživatele a cílení personalizované reklamy <https://policies.google.com/privacy>
- **Hotjar:** Analytický nástroj pro zjišťování chování uživatele na stránce, za účelem návrhu lepšího rozvržení, funkcionalit a dalšího vylepšování stránek <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- **Seznam.cz Sklik:** Platforma pro reklamu ve vyhledávání, bannerovou reklamu, retargeting, měření konverzí <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
- **Smartlook:** Analytický nástroj pro zjišťování chování uživatele na stránce, za účelem návrhu lepšího rozvržení, funkcionalit a dalšího vylepšování stránek <https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy>

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

## 3. Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookie>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- **Safari** - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Opera** - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- **Microsoft Edge** - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 4. 2024